Министерство здравоохранения Нижегородской области
Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Нижегородской области
«Инфекционная клиническая больница №2 г. Нижнего Новгорода»

П Р И К А З

09.01.2023 № 17

г. Нижний Новгород

Об организации работы по порядку рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ НО «Инфекционная клиническая больница №2»

Во исполнение Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в ГБУЗ НО «Инфекционная клиническая больница №2»(приложение№1).
2. Назначить лицом, ответственным за работу с обращениями граждан заместителя главного врача по клинико-экспертной работе Е.А.Фомина.
3. Назначить ответственной за ведение делопроизводства по обращениям граждан делопроизводителя Ю.С.Овсянникову
4. Утвердить форму Журнала регистрации обращений граждан в ГБУЗ НО «Инфекционная клиническая больница №2» (приложение №2).
5. Заместителю главного врача по клинико-экспертной работе Е.А.Фомину:
   5.1.ежеквартально обобщать результаты анализа обращений граждан с представлением аналитической записки в конце года;
   5.2.при рассмотрении вопросов, касающихся качества оказания медицинской помощи, проводить оформление протокола ВК;
6. Ответственному за ведение делопроизводства по обращениям граждан Ю.С. Овсянниковой:
   6.1. Обеспечить обязательную регистрацию, в течение суток с момента поступления в медицинскую организацию, всех поступивших в письменной форме или по электронной почте обращений граждан.
   6.2. Фиксировать обращения в журнале регистрации обращений граждан в хронологическом порядке.
   6.3. Обеспечить ведение делопроизводства по обращениям граждан.

7. Инженеру по защите информации А.Г.Прокопьеву:
7.1. разместить на сайте Порядок рассмотрения обращений граждан в медицинской организации;
7.2. ежедневно контролировать поступление обращений через Госуслуги (ПОС) с доведением информации до делопроизводителя Ю.С. Овсянниковой.
8. Контроль за исполнением приказа возложить на зам. главного врача по медицинской части Тихомолову Е.Г.

Главный врач О.А.Мажара